

Votre avis sur la communication

La municipalité souhaite connaître votre avis sur la communication et plus spécialement sur les supports utilisés.

Nous vous soumettons ce questionnaire dont l'objectif est d'analyser la pertinence des moyens de communication actuels, d'envisager d'autres supports et de définir les points à améliorer.

Cette consultation est anonyme, la confidentialité des informations recueillies est garantie.

Vous avez 16 ans ou plus, votre opinion nous intéresse. Nous vous donnons la parole.

Merci d'avance pour vos réponses.

1 - Accès à l'information

① Avez-vous un accès facile à l'information de la commune ?

- oui non

② Quels supports de communication connaissez-vous ? (Cochez les cases)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Terss'Actualités | <input type="checkbox"/> Page Facebook |
| <input type="checkbox"/> Annuaire des associations | <input type="checkbox"/> Bienvenue à Terssac |
| <input type="checkbox"/> Newsletter | <input type="checkbox"/> Terssac Infos |
| <input type="checkbox"/> Site internet | <input type="checkbox"/> Panneaux lumineux |
| <input type="checkbox"/> application My City Pocket | |

③ Quels supports d'informations vous paraissent les plus efficaces ?

Numérotez de 1 à 9 par ordre de préférence

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Terss'Actualités | <input type="checkbox"/> Page Facebook |
| <input type="checkbox"/> Annuaire des associations | <input type="checkbox"/> Bienvenue à Terssac |
| <input type="checkbox"/> Newsletter | <input type="checkbox"/> Terssac Infos |
| <input type="checkbox"/> Site internet | <input type="checkbox"/> Panneaux lumineux |
| <input type="checkbox"/> Application My City Pocket | |

④ Quels moyens de communication, utilisez-vous le plus pour vous informer ?

Numérotez de 1 à 10 par ordre de préférence

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Magazine Terss'Actualités | <input type="checkbox"/> Page Facebook |
| <input type="checkbox"/> Annuaire des associations | <input type="checkbox"/> Bienvenue à Terssac |
| <input type="checkbox"/> Newsletter | <input type="checkbox"/> Terssac Infos |
| <input type="checkbox"/> Site internet | <input type="checkbox"/> Panneaux lumineux |
| <input type="checkbox"/> Application City Pocket | <input type="checkbox"/> Presse locale |

⑤ Quels sujets souhaiteriez-vous voir abordés sur les outils de communication ?

Numérotez de 1 à 4 par ordre de préférence

- Information sur les services pratiques aux habitants (collecte et traitement des déchets, transports, travaux,...)
- Information sur les projets de la commune
- Evènements et vie associative
- Autres : _____

⑥ Quels nouveaux moyens de communication vous sembleraient utiles pour votre commune ?

.....

.....

⑦ De manière générale, diriez-vous que la communication de la commune est :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisante | <input type="checkbox"/> Satisfaisante |
| <input type="checkbox"/> Peu satisfaisante | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisante |

④ La présentation (format, organisation par thèmes) est selon vous ?

- Très satisfaisante Moyenne
 Satisfaisante Médiocre

⑤ Les informations sont-elles compréhensibles (lisibilité, clarté) ?

- Très satisfaisante Moyenne
 Satisfaisante Médiocre

⑥ « Terssac Infos » est dématérialisé et vous pouvez le télécharger depuis le site internet de la commune, l'avez-vous déjà fait ?

- Oui Non

►ANNUAIRE DES ASSOCIATIONS

① Lisez-vous l'Annuaire ?

- Toujours Souvent
 Rarement Jamais

② Combien de personnes le lisent dans votre foyer ?

- 1 2 3 4

③ Votre première impression sur la présentation générale du bulletin et son graphisme ?

- Agréable Peu agréable

④ La présentation (couleur, format, organisation par thèmes) est selon vous ?

- Très satisfaisante Moyenne
 Satisfaisante Médiocre

⑤ Les informations sont-elles compréhensibles (lisibilité, clarté) ?

- Très satisfaisante Moyenne
 Satisfaisante Médiocre

⑥ L'avez-vous utilisé pour vous informer sur les associations ?

- Oui Non

⑦ « L'Annuaire des associations » est dématérialisé et vous pouvez le télécharger depuis le site internet de la commune, l'avez-vous déjà fait ?

- Oui Non

3 - Outils de communication numériques

►SITE INTERNET DE TERSSAC (www.terssac.fr)

① Avez-vous internet ?

- Oui Non

Si oui : ADSL Fibre optique

② Connaissez-vous le site internet de Terssac ?

- Oui Non

③ Etes-vous abonné à la Newsletter ?

- Oui Non

④ Si oui, trouvez-vous la newsletter intéressante ?

- Oui Non

⑤ Vous êtes-vous déjà informé(e) via le site internet ?

- Oui Non

⑥ Avez-vous facilement trouvé les informations recherchées ?

- Oui Non

Si non, quel(s) problème(s) avez-vous rencontré(s)

.....
.....

⑦ Quelles informations supplémentaires vous sembleraient utiles ?

► PAGE FACEBOOK « COMMUNE DE TERSSAC »

① Avez-vous un compte sur les réseaux sociaux ?

- Facebook Twitter Instagram LinkedIn
 Viber You tube Autre

Si oui, les consultez vous plutôt sur :

- Smartphone Tablette Ordinateur

② Connaissez-vous la page Facebook « Commune de Terssac » ?

- Oui Non

③ Etes-vous abonné ?

- Oui Non

④ Si oui vous connectez-vous ?

- Tous les jours Une fois par semaine Une fois par mois

⑤ Trouvez vous les informations publiées intéressantes ?

- Oui Non

► PANNEAU LUMINEUX SUR LA ROUTE DEPARTEMENTALE 13

① Le panneau lumineux vous paraît il utile ?

- Oui Non

② Lisez-vous les informations qui sont affichées ?

- Oui Non

Si non pour quelles raisons ?

► APPLICATION CITY POCKET

① Connaissez-vous l'application?

- Oui Non

② L'avez-vous téléchargée ?

- Oui Non

Si oui , la trouvez-vous intéressante ?

- Oui Non

Nous vous remercions d'avoir participé à ce questionnaire

⑩ Vous êtes : un homme une femme

⑩ Quel est votre âge ?

- 16 à 24 ans 25 à 34 ans 35 à 54 ans
 55 à 64 ans 65 ans et plus

⑩ Depuis combien de temps habitez vous à Terssac ?

- Moins de 5 ans Entre 5 ans et 10 ans Entre 10 et 15 ans
 Entre 15 et 20 ans Plus de 20 ans

⑩ Etes-vous membre d'une association ?

- Oui Non



commune de
Terssac

Questionnaire à retourner à la Mairie de Terssac
avant le 10 décembre 2020